



O SEGREDO DE UM BOM ACABAMENTO ESTÁ NA COLABORAÇÃO: O CASO PINTER

El secreto de un buen acabado está en la colaboración: el caso de Pinter

Alessia Venturi
ipcm®

A chave do sucesso das grandes empresas de terceirização de pintura europeia é a valorização da empresa como um fornecedor de um serviço de alto valor agregado e não como um simples prestador de mão de obra.

Se a esse fator são adicionados outros, como uma boa equipe de trabalho, um compromisso muito forte com a do empresário com a sua empresa e fidelidade não só dos clientes, mas também de fornecedores estratégicos, eis que pintura terceirizada torna-se parceira decisiva para muitas indústrias manufatureiras.

“Ter uma empresa é como ter uma família. Precisa dedicar muito tempo para ela, tratá-la bem e mantê-la”. Com este conceito bem claro em mente, Carlos Rodríguez Rodríguez transformou Pintados y Derivados S.A. - mais conhecida como Pinter - na maior empresa de pintura terceirizada a líquido e a pó em toda a Catalunha (**Foto de abertura**).

Foto de abertura:
detalhes pintados pela
Pintados y Derivados.

Foto de encabezamiento:
detalhes pintados por
Pintados y Derivados.

La llave del éxito de las grandes firmas europeas de pintura para terceros es la valorización de la propia empresa como proveedor de un servicio de alto valor añadido y no como simple oferta de mano de obra.

Si a este factor se le añaden otros como un buen equipo de trabajo, una dedicación muy grande del empresario a su empresa y la fidelización no solo de los clientes sino también de los proveedores estratégicos, el pintor para terceros se transforma en socio decisivo para muchas de las empresas de productos manufacturados.

“Tener una empresa es como tener una familia. Hay que dedicarle muchas horas, cuidarla y mantenerla”. Con este criterio bien claro en mente, Carlos Rodríguez Rodríguez ha transformado Pintados y Derivados S. A. - más conocida como Pinter - en el mayor subcontratista de pintura líquida y en polvo de toda Cataluña (**foto de encabezamiento**).



Um dos pilares da atividade da Pinter é o extremo cuidado com o cliente, que se expressa não só no fornecimento de soluções de pintura de alta qualidade para vários segmentos de aplicação diferentes, mas também em proximidade com os clientes nos momentos de máxima urgência (com o serviço noturno, por exemplo), na inovação e treinamento constante, profissionalismo e competência, demonstrados em todas as fases do processo.

A filosofia de trabalho de Carlos Rodríguez, também contribui para o sucesso fidelidade dos principais fornecedores, isto é, aqueles de quem depende a operação sem complicações das linhas de pintura e constância dos resultados qualitativos.

Por isso, há mais de 20 anos, a empresa conta exclusivamente com a tecnologia da Spray S.A. de San Boi de Llobregat, Barcelona, para o fornecimento de sistemas eletrostáticos manuais e automáticos, destinados às inúmeras linhas de pintura a líquido e a pó. Spray S.A. é o único fabricante nacional de tecnologia eletrostática para a aplicação de tintas líquidas e em pó, que há anos continua pesquisando, desenvolvendo e inovando novos produtos e oferece consultoria e assistência técnica a nível internacional.

Uno de los puntos centrales de la actividad de Pinter es la extremada atención al cliente, que se demuestra no sólo en el suministro de soluciones de revestimiento de alta calidad para muchas aplicaciones diferentes, sino también en la cercanía con el cliente en los momentos de máxima urgencia (por ejemplo mediante el servicio nocturno), en la innovación y la formación constante, en la profesionalidad y en la competencia, demostradas en cada una de las fases del proceso. Según la filosofía de trabajo de Carlos Rodríguez, también contribuye al éxito la fidelización de los proveedores estratégicos, de los que depende el funcionamiento sin complicaciones de las líneas de pintura y la constancia en la calidad de los resultados. Por ello, desde hace más de 20 años, la empresa confía solo en la tecnología de Spray S.A. de San Boi de Llobregat, en la provincia de Barcelona, para el suministro de sistemas electrostáticos manuales y automáticos, destinados a las diversas líneas de pintura líquida y en polvo. Spray S.A. es el único fabricante nacional de tecnología electrostática para la aplicación de pintura líquida y en polvo, que desde hace ya años continúa con la investigación, el desarrollo y la innovación de nuevos productos y ofrece asesoramiento y asistencia técnica a nivel internacional.



1

Carlos Rodríguez Rodríguez na frente do “coração” que representa os serviços oferecidos e as áreas de referência.

Carlos Rodríguez Rodríguez ante el “corazón” que representa los servicios ofrecidos y los sectores de referencia.

1



2

A nova jateadora.

La nueva granalladora.

Quase 40 anos de história

A Pintados y Derivados foi fundada em 1978 com o nome de Derivados de la Pintura S.A. que resistiu até 1993, quando Carlos Rodríguez Rodríguez assume a liderança da empresa, mudando a sua razão social. Naqueles anos, uma das primeiras crises econômicas europeias também começava a afetar o mercado espanhol. No entanto, a empresa catalã continuou a crescer, graças aos investimentos cautelosos e à aquisição de grandes clientes, até 2005.

Dos 980 m² de área coberta originais, passa para os atuais 7.500 m², divididos em cinco galpões onde, além da pintura, a empresa também oferece os serviços de jateamento, revestindo Dacromet® e Delta-Tone®, pré-montagem e montagem.

Com 17 milhões de peças pintadas por ano, que corresponde a cerca de 8.000 m² pintados por dia, a Pinter é o pintor de referência para o mercado catalão.

Casi 40 años de historia

Pintados y Derivados nace en el año 1978 con el nombre Derivados de la Pintura S. A., que se mantiene hasta el año 1993 cuando Carlos Rodríguez Rodríguez llega a la dirección de la sociedad y cambia la razón social.

En aquellos años, una de las primeras crisis económicas europeas empezaba a afectar también al mercado español. Sin embargo, la empresa catalana ha seguido creciendo gracias a inversiones cautelosas y al logro de nuevos e importantes clientes, hasta el año 2005.

Desde los iniciales 980 m² cubiertos pasa a los actuales 7.500 m², divididos en cinco naves donde, además del revestimiento, la empresa ofrece también servicios de granallado, revestimiento de Dacromet® y Delta-Tone®, premontaje y montaje.

Con 17 millones de piezas revestidas al año, que corresponden a unos 8.000 m² pintados al día, Pinter es la empresa de pinturas de referencia en el mercado catalán.



Traçando a história da empresa, pode-se dizer que cresceu junto com os seus clientes. De 1996 a 2005, o aumento e a diversificação da clientela, bem como a aquisição de uma grande quantidade de trabalho para empresas internacionais, como a Braun (eletrodomésticos) e Brose (autopeças), obrigam Carlos Rodríguez a se expandir, comprando de edifícios vizinhos e criando dois verdadeiros polos de pintura, um para revestimentos a pó e um para o acabamento líquido hidrosolúvel e à base de solvente (Fig. 1).

Esta é a década de maior expansão e a Pinter chega a ter 120 funcionários e um volume de negócios de 10 milhões de euros.

Com a chegada da crise econômica de 2005, a empresa teve que enfrentar um redimensionamento; no entanto, continua a trabalhar bem para muitos setores industriais diferentes: auto, moto, ferroviário, eletrodomésticos, iluminação e mobiliário para externo, arquitetura e muitos outros.

Al recorrer la historia de la empresa, se puede decir que ha crecido a la vez que sus clientes. Desde el año 1996 al 2005, el aumento y la diversificación de la clientela y la consecución de mucho trabajo para empresas internacionales tales como Braun (electrodomésticos) y Brose (componentes automovilísticos), crean en Carlos Rodríguez la necesidad de expandirse, comprando naves limítrofes y creando dos auténticos polos de revestimiento propios, uno para los recubrimientos en polvo y otro para el acabado líquido hidrosoluble y base disolvente (fig. 1).

Es el decenio de máxima expansión y Pinter alcanza los 120 empleados y una facturación de 10 millones de euros.

Con la llegada de la crisis económica del 2005, la empresa debe afrontar una reestructuración; sin embargo, continúa trabajando bien para muchos sectores industriales diferentes: automóvil, moto, ferrocarril, electrodomésticos, iluminación, mobiliario exterior, arquitectura y otros muchos.



TORAN 3

economically
eco-friendly

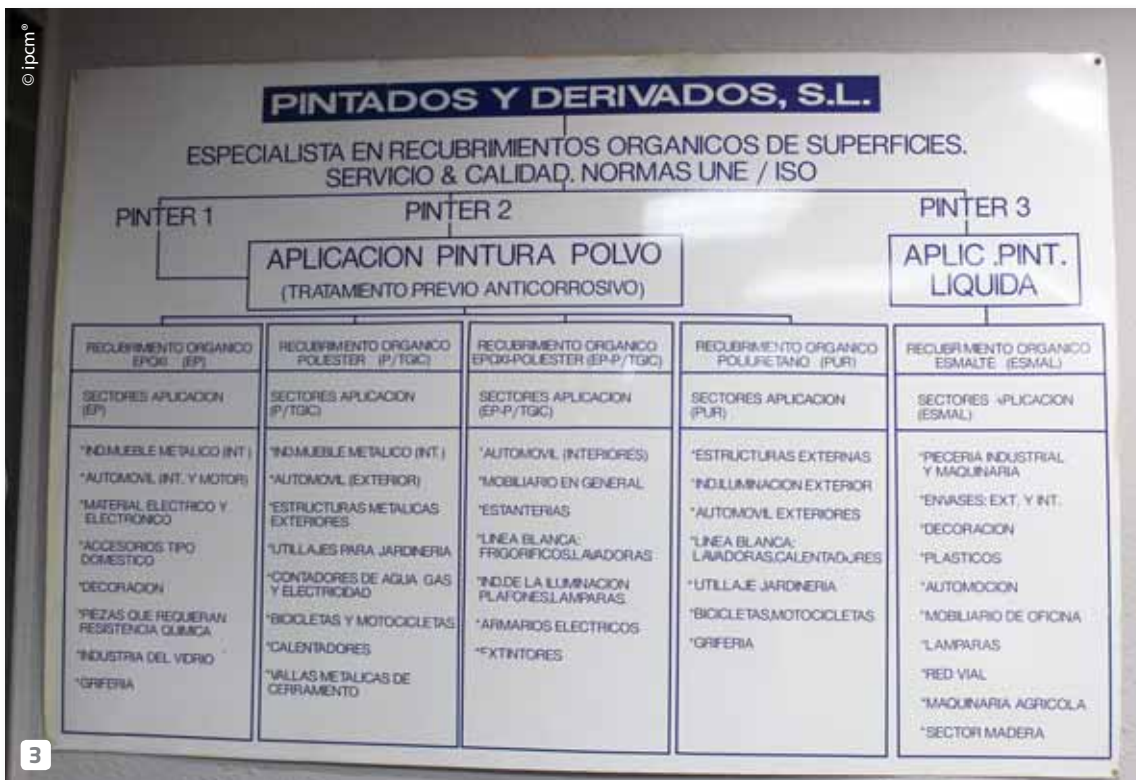
The only pre-treatment working in one step, at room temperature with no waste creation.

L'unico sistema di pretrattamento monostadio, a freddo che non produce rifiuti.


Chemtec[®]
Updated tradition.

T. +39 02 92867461 / F. +39 02 87366254
Via G. Puccini 7 - 20010 Ossona (Milano-Italia)

www.chemtec.it



Esquema de produção da empresa Pinter.

Esquema de producción de Pinter.



4

© ipcm®

4

A cabine automática da primeira linha de pintura a pó.

La cabina automática de la primera línea de recubrimiento en polvo.

“Hoje, ainda temos a capacidade produtiva para chegar ao volume de negócios dos anos de ouro”, comenta Carlos Rodriguez. “O número de clientes aumentou, mas o volume de material pintado que diminuiu. Somos homologados para clientes de alto perfil no setor dos transportes, como Alstom Ferroviaria, Seat, Nissan, Tata, Siemens, Bosch, Aprilia, Yamaha. Podemos aplicar qualquer tipo de pintura líquida: decorativa, condutiva, à prova de fogo, isolante, antiderrapante, teflonada, antibacteriana, esmalte, epóxi, poliéster, epóxi-poliéster e poliuretânica, até ligas poliméricas a alto rendimento. Produzimos uma variedade de efeitos especiais, tanto a pó, como a líquido, incluindo o efeito de cromo, e trabalhamos em conjunto com o cliente para desenvolver soluções personalizadas. Implementamos recentemente um processo de pré-tratamento nanocerâmico à pintura, para



5

© ipcm®

5

A cabine da segunda linha a pó.

La cabina de la segunda línea de polvo.

“Hoy tenemos aún la capacidad para llegar a la facturación de los años de oro”, comenta Carlos Rodríguez. “El número de clientes ha aumentado pero es el volumen de material pintado el que disminuye. Estamos homologados para clientes de alto perfil en el sector de los transportes como son Alstom Ferroviaria, Seat, Nissan, Tata, Siemens, Bosch, Aprilia y Yamaha. Podemos aplicar casi cualquier tipo de pintura líquida: decorativa, conductiva, ignífuga, aislante, antideslizante, teflón, antibacteriana, esmaltes, epoxídica, poliéster, epoxi-poliéster y de poliuretano hasta aleaciones poliméricas de alto rendimiento. Realizamos numerosos efectos especiales tanto en polvo como en líquido, incluso el efecto cromo, y trabajamos en equipo con el cliente para poner a punto soluciones personalizadas. Recientemente hemos puesto en marcha un



6 7

Módulos digitais da série TX3 produzido pela Spray S.A.

Los módulos digitales de la serie TX3 producidos por Spray S.A.

aumentar a resistência em névoa salina das peças pintadas por nós, de 500 para quase 900 horas. Para atender às necessidades dos grandes clientes da indústria automobilística, inserimos uma jateadora com granalha de ferro e corindo que permite atingir um grau de limpeza SA 2,5 (Fig. 2). Estamos para instalar uma nova linha de pintura para peças com dimensões de 2.500 mm de altura x 2.000 mm de comprimento e 7.500 mm de comprimento. Atualmente pintamos peças grandes no “estabelecimento três” equipado com seis fornos estáticos, com dimensões máximas de 1.600x2.000x4.000 mm. O “estabelecimento um” trabalha 24 horas por dia e fornece aos clientes um serviço urgente que entrega de manhã as peças entregues até às 19 horas no dia anterior. Esta extrema versatilidade, que é o resultado de investimentos dos últimos 20 anos nos permite ser parceiros de alto nível para inúmeras indústrias nacionais e multinacionais”.

proceso nanocerámico de tratamiento previo al revestimiento para aumentar de 500 a 900 horas la resistencia a la niebla salina de las piezas que pintamos. Con el fin de satisfacer las exigencias de nuestros grandes clientes, hemos introducido una granalladora con granalla de hierro y corindón que permite alcanzar un grado de limpieza SA 2,5 (fig. 2). Estamos a punto de instalar una nueva línea de revestimiento para piezas de 2.500 mm de alto x 2.000 mm y hasta 7.500 mm de largo. Actualmente revestimos piezas de grandes dimensiones en la “fábrica tres” dotada de seis hornos estáticos con dimensiones máximas de 1.600 x 2.000 x 4.000 mm. La “fábrica uno” trabaja las 24 horas del día y suministra a los clientes un servicio de urgencia que entrega por la mañana las piezas que entran antes de las 7 de la tarde del día anterior. Esta extremada versatilidad, que es el fruto de las inversiones realizadas en los últimos 20 años, nos permite ser los socios de alto nivel para numerosas industrias nacionales e internacionales”.

Estrutura de produção

Com uma extensão em cinco estabelecimentos (**Fig. 3**), a Pinter possui três linhas de pré-tratamento, das quais uma com produtos nanocerâmicos microcristalinos e duas com fosfatização amorfa, uma jateadora automática, sete cabines de pintura a líquido, seis fornos estáticos e duas linhas de pintura a pó (**Figs. 4 e 5**). Todos os sistemas de aplicação eletrostáticos e aerográficos para tintas líquidas e em pó são da Spray S.A.

“A relação exclusiva com a Spray S.A. foi estabelecida cerca de 20 anos atrás, quando assumi a empresa e comecei a reestruturá-la”, diz Carlo Rodríguez Rodríguez. “Me encontrei na frente de uma série de equipamentos de fornecedores diferentes entre si e decidi renová-los, escolhendo contar com um único fornecedor para poder trabalhar com sempre com o mesmo método tecnológico e com apenas um interlocutor, também para a assistência técnica. Escolhi a Spray S.A. porque tem produtos de boa qualidade e duráveis, garante um bom serviço, e também por um pouco de nacionalismo, pois são os fabricantes espanhóis de equipamentos de aplicação e que a sede está localizada a poucos quilômetros de nós”. Globalmente, a Pinter utiliza cerca de vinte pistolas a pó, tanto automáticas como manuais de última geração. Os equipamentos manuais são os modelos FB-M3X com aspiração direta, ideal para séries de produção curtas e o SL601-X com depósito fluidificado para revestimentos texturizados, metálicos, transparentes e coloridos. Ambos os equipamentos montam pistolas equipadas com uma ampla gama de espirais de pintura muito eficazes. Estas unidades são controladas pelo módulo digital TX3 de alta precisão, que melhora a penetração de pó e a uniformidade da espessura do acabamento graças à possibilidade de ajustar de modo independente a voltagem e intensidade. O TX3 dispõe de programas predefinidos, modificáveis e reguláveis dependendo das necessidades do cliente e memorizáveis (**Figs. 6 e 7**).

O modelo FB-M3X ou Fluidbox dispõe de um suporte com plataforma vibrante inclinada, onde é colocada a caixa de pó. A vibração se ativa no início da pulverização, utilizando duas técnicas perfeitas, como vibração e fluidificação, que

Estrutura productiva

Repartida em cinco fábricas (**fig. 3**), Pinter posee tres líneas de tratamiento previo, una de ellas con productos nanocerámicos microcristalinos y dos con fosfatación amorfa, una granalladora automática, siete cabinas de pintura líquida, seis hornos estáticos y dos líneas de revestimiento en polvo (**figs. 4 y 5**). Todos los sistemas de aplicación electrostáticos y aerográficos para pinturas líquidas o en polvo, son de Spray S.A. “La relación exclusiva con Spray S.A. se inició hace cerca de 20 años, cuando rescaté la empresa y empecé a reestructurarla”, comenta Carlos Rodríguez Rodríguez. “Me encontré con una serie de equipos de diversos proveedores y decidí renovarlos eligiendo confiar en un único proveedor para poder trabajar siempre con el mismo enfoque tecnológico y con un interlocutor único, incluso por la asistencia técnica. Elegí Spray S.A. porque tiene productos de excelente calidad y duraderos, garantiza un buen servicio y también por un cierto nacionalismo, puesto que son fabricantes españoles y su sede está situada a pocos kilómetros de la nuestra”.

En conjunto, Pinter utiliza una veintena de pistolas de polvo tanto automáticas como manuales de última generación. Los equipos manuales son los modelos FB-MX3 con aspiración directa, ideales para series cortas y el SL601-X con depósito fluidificado para la aplicación de todo tipo de polvos gofrados, metalizados, transparentes y de color. Ambos equipos están montados con pistolas que disponen de una amplia gama de proyectores de gran eficacia. Dichas unidades están controladas por el módulo digital TX3 de alta precisión el cual mejora la penetración del polvo y la uniformidad del espesor de acabado gracias a la posibilidad de regular de forma independiente tanto el voltaje como la intensidad. El TX3 dispone de programas predeterminados, modificables, ajustables a las exigencias del cliente y almacenables (**figs. 6 y 7**).

El modelo FB-M3X o Fluidbox dispone de un soporte con plataforma vibrante inclinada sobre el que se ubica la caja de polvo. La vibración se activa al iniciar la proyección, disponiendo de dos técnicas perfectas, la vibración y la fluidificación, que permiten una eficiencia de transferencia del polvo perfecta. El equipo SL601-X, adecuado para



© ipcm®

8

8

Uma das pistolas automáticas para aplicação de tintas líquidas.

Una de las pistolas automáticas para la aplicación de pintura líquida.

permitem o máximo de eficácia na transferência do pó. O equipamento SL601-X, adequado para a séries de produção mais longas, dispõe de um depósito de leito fluido com controle de fluidificação que garante uma qualidade constante da mistura de pó.

Para a aplicação automática de pó, as pistolas utilizada pela Pinter são perfeitamente adaptáveis a qualquer aplicação graças à grande variedade de terminais disponíveis, garantindo um alto desempenho e alta penetração nas áreas difíceis. Uma Unidade de Controle Central estabelece a conexão entre os outros módulos digitais TX3 e os módulos dos reciprocadores e do sistema de Peneira Vibratória e Reenvio. No que se refere à aplicação de tintas líquidas, Pinter dispõe de modelos eletrostáticos da série LS100, que são versáteis, tanto manuais como automáticos, e incluem a pistola automática de última geração AL4, além das copas de alta velocidade Speedbell para aplicações muito específicas (Fig. 8).

series más largas de producción, dispone de un depósito de lecho fluidificado con control de fluidificación que asegura una calidad constante de la mezcla de polvos.

Para la aplicación automática del polvo, las pistolas utilizadas por Pinter son perfectamente adaptables a cualquier tipo de aplicación gracias a la gran variedad de cabezales disponibles asegurando un alto rendimiento y una elevada penetración en las zonas de difícil acceso.

Una Unidad Central de Control, establece la interconexión entre los módulos digitales TX3 y los módulos de los reciprocadores y del Sistema de Cribado y Reenvío.

En cuanto a la aplicación de las pinturas líquidas, Pinter dispone de modelos electrostáticos de la serie LS100, los cuales son versátiles manuales y automáticos incluyendo la pistola automática de última generación AL4 así como copas de Alta Velocidad SpeedBell para aplicaciones muy específicas (fig. 8).



9
A linha para a pintura líquida de pequenos artigos.
La línea de pintura líquida del producto de pequeño tamaño.

Investimentos a serviço do cliente

“Posso dizer que a Pinter cresceu graças aos seus clientes, mas também junto com seus fornecedores”, conclui Carlos Rodriguez. “Nós seguimos toda a evolução tecnológica dos equipamentos da Spray S.A. e hoje posso me considerar satisfeito com a minha escolha de “exclusividade”. Consigo obter resultados de qualidade reprodutíveis e constantes em todas as linhas, mesmo na pintura líquida de pequenas peças (Fig. 9) para a indústria de cosméticos, automóvel, canetas, que realizamos em uma linha dedicada”. A Pinter também realiza testes de laboratório para controle de qualidade e de sua pintura e em conformidade com as especificações do cliente e é um dos poucos pintores terceirizados que investe em pesquisa e desenvolvimento cerca de 25% de seus lucros. Outra evidência do dinamismo desta empresa que aposta tudo nos seus clientes. <

Inversiones al servicio del cliente

“Puedo decir que Pinter ha crecido gracias a sus clientes pero también junto a sus proveedores”, concluye Carlos Rodríguez. “Hemos seguido toda la evolución de la tecnología de los equipos de Spray S.A. y hoy puedo sentirme satisfecho de esta elección en exclusiva. Puedo llegar a obtener resultados de calidad reproducibles y constantes en todas las líneas de producción, incluso en la de revestimiento líquido de piezas pequeñas (fig. 9) para la industria cosmética, del automóvil o de bolígrafos, que efectuamos en una línea exclusiva para ello”. Pinter efectúa también pruebas de laboratorio encaminadas al control de calidad del propio revestimiento y de conformidad con las especificaciones del cliente. Es uno de los pocos pintores europeos para terceros que invierte cerca del 25% de sus beneficios en la investigación y desarrollo. Una última prueba del dinamismo de esta empresa que apuesta todo por sus clientes. <